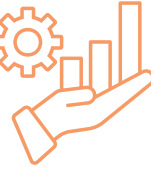
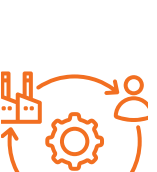


POLÍTICA DE EXCELÊNCIA OPERACIONAL

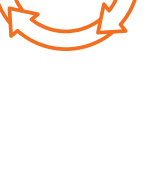
Na **ZAGOPE – CONSTRUÇÕES E ENGENHARIA, S.A.** acreditamos que Excelência Operacional é um compromisso contínuo com a eficiência, a inovação, a sustentabilidade, o planejamento e a geração de valor para os nossos Clientes, Colaboradores, Parceiros, Acionistas e restantes *Stakeholders*.

Através da divulgação da presente política, pretendemos reforçar a nossa cultura de melhoria contínua e envolver as equipas e a nossa cadeia de valor nos nossos compromissos e objetivos.

Os nossos compromissos

-  **Promover a Gestão de Desempenho**, com base em indicadores de produtividade e do Sistema de Gestão Integrado
-  **Identificar e concretizar ideias de melhoria de processos e de metodologias**, com base em boas práticas, inovação, benchmarking e lições aprendidas
-  **Promover a redução de desperdícios e a gestão eficiente**, com base em princípios Lean Construction e ferramentas como 5S, Kaizen ou BIM
-  **Garantir a melhoria e aprendizagem contínua**, através de programas estruturados de capacitação, formação técnica e desenvolvimento de competências
-  **Promover o planeamento, organização e preparação de atividades**, com foco na execução eficiente, previsível e segura dos projetos
-  **Promover as melhores práticas junto da nossa cadeia de fornecedores e parceiros**, através de critérios de seleção, avaliação de desempenho, partilha de conhecimento e desenvolvimento conjunto
-  **Integrar a Excelência Operacional com a Estratégia de Sustentabilidade**, e com o nosso Sistema de Gestão Integrado, incluindo segurança, saúde, qualidade, ambiente, e de Compliance e responsabilidade social
-  **Envolver ativamente a liderança na promoção da cultura de Excelência Operacional**, assegurando o exemplo, o suporte e o acompanhamento sistemático dos resultados

Os nossos objetivos

-  **Reforçar a Melhoria Contínua na nossa Cultura**
-  **Gerar valor sustentável para a Empresa, nossos Clientes e a Sociedade**
-  **Ser uma referência em termos de inovação, eficiência operacional e satisfação dos Clientes**
-  **Manter conformidade com normas internacionais** (ISO 9001, ISO 14001, ISO 37001 e ISO 45001)
-  **Rever os nossos objetivos e indicadores, assegurando a melhoria contínua**