ZAGOPE

Construindo com compromisso.

A nossa jornada para a Sustentabilidade.

Outubro 2025



Índice

Sustentabilidade
Zagope



1 Mensagem da Liderança 3



2 Destaques 5



3 Sobre Nós 8



4 O nosso compromisso para a Sustentabilidade 14



5 As nossas prioridades 23



6 Um olhar sobre 2026 32

Principais marcos 10
Missão e Visão 11
Modelo de Governo 12
O que fazemos 13

Envolver e co-construir 15
Agir sobre o que é material 16
Definir prioridades 18
Reportar com transparência 20
Objetivos de desenvolvimento sustentável 20
O nosso caminho 21

Ambiente 24
Social 27
Governança 29

Imagem da Capa: **Parque Solar PV Douro, Tarouca, Portugal**

1 Mensagem da Liderança



Metropolitano de Lisboa, Lote 4, Portugal

Mensagem da Liderança



Evento Visão 360º

Na ZAGOPE, a sustentabilidade não é apenas um compromisso, é a forma como construímos o futuro. A nossa atuação baseia-se no equilíbrio entre as dimensões **ambiental, social e de governança**, integrando inovação, responsabilidade e ética em cada decisão.

O nosso posicionamento estratégico em ESG foca-se na atração, desenvolvimento e retenção de equipas de alta performance, sustentado pelas melhores práticas de governança, responsabilidade social, gestão ambiental, compliance e segurança.

Estamos comprometidos em **minimizar o impacte das nossas operações**, promovendo a eficiência no uso de recursos, reduzindo emissões e incorporando soluções inovadoras que protegem o ambiente e asseguram a resiliência das infraestruturas que construímos.

No âmbito **social**, priorizamos a segurança, o bem-estar e o crescimento dos nossos trabalhadores, criando condições de trabalho justas, oportunidades de desenvolvimento contínuo e políticas que valorizam a diversidade e a inclusão. Ao mesmo tempo, cultivamos um diálogo próximo e construtivo com as comunidades onde atuamos, contribuindo para o seu progresso económico e social e deixando um legado positivo que vai além das obras.

Em **governança**, pautamo-nos pela ética, pela integridade e pela transparência. Implementamos mecanismos robustos de gestão de riscos e asseguramos uma comunicação clara e responsável, reforçando a confiança junto de trabalhadores, clientes, parceiros, fornecedores, entidades financeiras, seguradoras, comunidades e acionistas.

Com uma liderança sólida e uma visão de longo prazo, reafirmamos o nosso propósito de **construir todos os dias as bases de um futuro mais ético, inclusivo e sustentável**, transformando desafios em oportunidades e gerando valor partilhado para todas as partes interessadas.

A liderança

CEO – **Ricardo Sá** | Finanças – **André Giudice** | Mercados África – **Fabiano Brandão** | Mercados Europa – **Jorge Basto** | Energia & Renováveis – **Tiago Leal** | Legal & Compliance – **Margarida Damião** | RH, QSA e Sustentabilidade – **Márcia Silva** | Engenharia – **Emerson Emery** | Aprovisionamentos, Equipamentos e Excelência Operacional – **José Teles** | Novos Negócios – **Eduardo Struve.**

2 Destaques



Parque Solar PV Douro, Tarouca, Portugal

Destaques

991 tCO_2e
pegada de carbono corporativa*

18 384 tCO_2e
pegada de Carbono do Projeto **Parque solar PV Douro***

Total de resíduos produzidos nas obras de Infraestrutura

1 805t
de resíduos **não** perigosos*

2,5t
de resíduos **perigosos*** ⚠

1 000m^3
consumo de **Água** nas obras*

102 812L
consumo de **combustíveis fósseis** nas obras*

>5 000
Trabalhadores

73% homens ♂
27% mulheres ♀

>38
Nacionalidades

Participação nos Prémios de Segurança 2024
Revista Security Maganize*

Lesões de **baixa gravidade** e **curta duração**

TFCA=2,17
Taxa de frequência com afastamento*

0 (zero)
Zero Acidentes com afastamento
Projeto de construção da **barragem de rejeitos da Somincor**

Grupo de trabalho de sustentabilidade*
GTS

Adesão ao
BCSD Portugal**

Participação no **'Roteiro C2Ø - Construction to Zero'** (roteiro para a descarbonização)**

Aprovação da
Estratégia de Sustentabilidade**

Aprovação da Política de Fornecedores*

100%
trabalhadores abrangidos por sistemas de gestão certificados **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001**

*Dados de 2024
**Dados de 2025

Destaques



Sheila Chiboteca

Responsável Administrativa e Financeira

Moçambique

“Fazer parte da ZAGOPE foi uma experiência transformadora. A empresa valoriza talentos, investe no desenvolvimento e abre caminhos para que cada colaborador alcance o seu potencial. Orgulho-me de integrar projetos que não se limitam a construir infraestruturas, mas que geram progresso, esperança e transformação nas comunidades.”

Sheila Gobeia Chiboleca, moçambicana, licenciada em Gestão de Empresas e pós-graduada em Finanças Empresariais, iniciou-se na ZAGOPE como tesoureira e, pelo seu percurso, assumiu cargos de crescente responsabilidade até dirigir atualmente a Administração e Finanças em Moçambique. Para si, cada obra representa conexão entre pessoas, fortalecimento de economias e criação de dignidade — um legado que atravessa gerações



Estrada EN 380, Mocimboa da Praia-Palma, Cabo Delgado, Moçambique

3 Sobre Nós

Principais marcos
Missão e Visão
Modelo de Governo
O que fazemos

Metropolitano de Lisboa, Estação da Estrela - Linha Circular, Portugal

Sobre Nós

Desde a sua fundação, em 1967, a ZAGOPE – Construções e Engenharia, S.A. tem percorrido uma trajetória de constante evolução. Ao longo dos anos, afirmámo-nos como uma empresa de referência na execução de projetos de grande dimensão nos setores da energia, das infraestruturas e da indústria.

Com equipas multidisciplinares e um modelo integrado que abrange todas as fases – do estudo e conceção à construção e manutenção – atuamos para clientes públicos e privados, sempre com o compromisso de entregar qualidade, segurança e sustentabilidade.

Consolidámos a nossa presença em Portugal e expandimo-nos para o cenário internacional, desenvolvendo projetos de engenharia e construção em diversos países.

Mais do que erguer obras, contribuímos para o desenvolvimento de projetos estratégicos que impulsionam o crescimento económico, social e ambiental nos mercados onde estamos presentes. O nosso trabalho tem um impacte direto na vida de milhões de pessoas, melhorando o seu acesso a infraestruturas essenciais e promovendo progresso sustentável.

1. Barragem de Odivelas, Portugal
2. Metropolitano de Lisboa, Estação Olaias, Lisboa, Portugal
3. Ponte das Lezirias, Carregado, Portugal
4. Túnel de Penalva, Barreiro, Portugal
5. Aeroporto Internacional Ilha da Madeira, Portugal
6. Parque Solar PV Douro, Tarouca, Portugal
7. Estrada Cabo Delgado, Moçambique
8. ETAR Setúbal, Portugal
9. Via Rápida do Funchal, Ilha da Madeira, Portugal



Principais marcos

Ao longo de mais de cinco décadas, evoluímos lado a lado com parceiros de referência nos setores da energia, das infraestruturas e da indústria. Em 2017, reforçámos o nosso posicionamento através de um modelo de governo renovado e mais alinhado com os desafios globais.

Atualmente, contamos com uma presença consolidada na Europa e em África, onde o nosso portefólio integra projetos estratégicos para o desenvolvimento económico sustentável. Cada obra reflete o nosso compromisso com a criação de valor partilhado e com a melhoria da qualidade de vida nas comunidades onde atuamos.

1967
Fundação como "Empresa Geral de Obras Públicas Terrestres e Marítimas – Zagope S.A.R.L."

1969
Ganhamos a primeira obra: a Barragem de Odivelas

Década de 90
Expansão no mercado Português com grandes obras de infraestrutura

2000
Crescimento no setor das concessões rodoviárias

2002
A internacionalização passa a ser um objetivo prioritário

2005
A Zagope entra no mercado Africano e Asiático

2017
Reposicionamento estratégico da empresa

2019
Desenvolvimento de novos Mercados em Africa

2020
Participação de novos projetos em Africa

2021
Retomada de grandes projetos de infraestrutura em Portugal

2022
Entrada no segmento de mineração

2023
Início da operação em energias renováveis

2025
Crescimento no segmento ferroviário em Portugal

Missão e Visão

Missão

Desenvolver projetos de engenharia e executar serviços de construção, montagem e instalações, com excelência atuando com ética, integridade e transparência e contribuindo para o progresso sustentável das comunidades onde estamos presentes.

Visão

Consolidar a ZAGOPE como empresa líder e de referência no seu segmento de atuação, com o compromisso de desenvolver soluções inovadoras e sustentáveis com qualidade e segurança.





Manuela Correia

Coordenadora de Engenharia

Portugal

“A Zagope foi a base sólida onde cresci, aprendi, enfrentei desafios e construí um percurso que moldou não só a minha carreira, mas também a pessoa que sou hoje.”

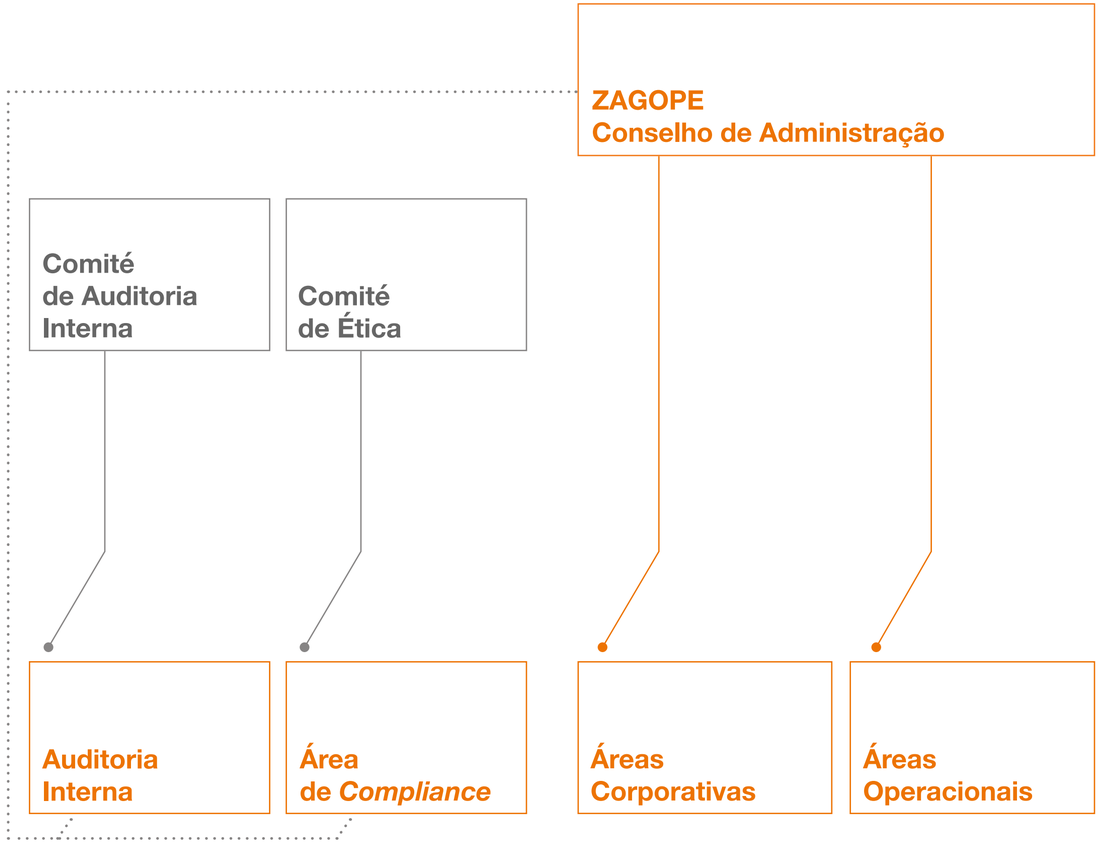
Com quase 30 anos de experiência na empresa, iniciou funções em 1996 como responsável de estudos e propostas. Ao longo da carreira, assumiu desafios em Portugal e Angola, incluindo concursos internacionais, direção e coordenação de obras do Metropolitano de Lisboa. Destaca a aprendizagem contínua, o contacto com equipas multidisciplinares e o ambiente de respeito, colaboração e partilha de conhecimento. Sublinha ainda o forte sentido de pertença e as relações humanas construídas na Zagope, que descreve como um pilar da sua vida profissional e pessoal

Modelo de Governo

Manter uma governança corporativa robusta é essencial para a nossa sustentabilidade a longo prazo, pois promove transparência e garante uma gestão eficaz de riscos.

Governança Corporativa

Estrutura Corporativa	Conselho de Administração, com responsabilidade exclusiva de decisões estratégicas.
	Comités de Suporte independentes e compostos por especialidades para auxiliar as decisões do Conselho
	Separação comercial em Unidades de Negócio com objetivo bem definido
Transparência	Apresentação Trimestral de demonstrações financeiras e *backlog*
	Relatório Anual sobre todas as áreas de negócio
Integridade	Equipa de *Compliance* estruturada e independente, reporta diretamente ao Comité de Ética
	Certificação da ISO 37001



O que fazemos

Ao longo de 58 anos de história, concretizámos mais de 270 projetos que consolidaram a nossa presença nos mercados nacional e internacional. A nossa atuação centra-se em projetos de conceção e construção, onde a experiência e a elevada qualificação das equipas são fatores decisivos para garantir a excelência em cada entrega.

Destacam-se iniciativas de grande impacto que promovem o desenvolvimento económico e social, reforçam a mobilidade e impulsionam a produção de energia renovável, projetos que, em conjunto, refletem o nosso compromisso com a inovação e com a criação de soluções que contribuem para um futuro mais sustentável.

Aeroportos

Aeroporto Internacional do Lubango
Angola



Águas e Resíduos

Aterro Planalto Beirão
Tondela Portugal



Barragens

Barragem dos Álamos
Évora Portugal



Edificação

Pavilhão da Feira Internacional de Lisboa
Portugal



Energias Renováveis

Parque Solar PV Acail
Ovar Portugal



Estradas/ Túneis

Autoestrada do Oeste
Leiria Portugal



Indústria

Centrais Termoelétricas
Angola



Metro

Metropolitano de Lisboa Estação Ameixoeira
Portugal



Pontes/ Viadutos

Viaduto de Constantine
Argélia



Portos

Terminal de Contentores de Luanda
Angola



4 O nosso compromisso para a Sustentabilidade

Envolver e co-construir

Agir sobre o que é material

Definir prioridades

Reportar com transparência

Objetivos de desenvolvimento sustentável

O nosso caminho



Paque Solar PV Douro, Tarouca, Portugal

O nosso compromisso para a Sustentabilidade

Alinhados com a nossa missão e visão, definimos uma **estratégia** focada nos mercados onde operamos, que integra práticas responsáveis, promove o crescimento sustentável, impulsiona impacte positivo na sociedade e protege o ambiente, em coerência com os nossos valores e objetivos de longo prazo.

Envolver e co-construir

Para garantir a relevância e a eficácia da estratégia, integramos a sustentabilidade como um pilar transversal a todas as áreas e adotámos uma abordagem colaborativa, envolvendo ativamente os vários departamentos da empresa, representados no **Grupo de Trabalho de Sustentabilidade (GTS)**.

Criado em 2024, o GTS reúne representantes de todas as áreas da ZAGOPE que, ao longo do último ano, participou em diversos momentos de capacitação e *workshops* de trabalho.

De forma colaborativa, recolhemos contributos fundamentais para compreender os impactes, riscos e oportunidades ESG associados à ZAGOPE e, a partir daí, identificámos os temas materiais e definimos uma estratégia de gestão para a sustentabilidade.

Este processo participativo, no qual o GTS foi consultado para validação dos resultados obtidos a cada etapa, assegura a consistência das opções tomadas e reforça o sentido de pertença das nossas equipas em relação à estratégia.





Agir sobre o que é material

Para identificarmos os temas materiais mais relevantes para a ZAGOPE, seguimos um processo organizado em quatro fases:

- Realizámos uma análise ***benchmark*** ao sector da construção, com o objetivo de identificar uma lista de temas com potencial relevância para a ZAGOPE;
- Consultámos os nossos ***stakeholders* internos**, para identificar impactes, riscos e oportunidades (IRO) para cada tema potencialmente material;
- Identificámos os **temas materiais** a partir dos resultados obtidos em *workshops*;
- **Auscultámos os *stakeholders* externos** (parceiros de negócio, fornecedores, clientes, entidades bancárias, comunidade), validando os IRO identificados.

1. Temas potencialmente materiais

Com base em análise de informação interna, regulação nacional e internacional e de *benchmarking*

2. Identificação e avaliação de IRO

Envolvimento de *stakeholders* internos e especialistas para identificação e avaliação de impactes, riscos e oportunidades (IRO) para os temas potencialmente materiais

3. Apuramento dos temas materiais

Análise da avaliação realizada e validação dos resultados junto dos órgãos de gestão, definindo a matriz de materialidade da ZAGOPE

4. Auscultação a *stakeholders* externos

Identificação e Auscultação de *stakeholders* externos sobre impactes, riscos e oportunidades (IRO) associados aos temas potencialmente materiais

Processo de identificação dos temas materiais em conformidade com as diretrizes do grupo de trabalho da União Europeia EFRAG (*European Financial Reporting Advisory Group*), no âmbito da Diretiva de Reporte de Sustentabilidade Corporativo (CSRD)



Ponte Quintanilha, Bragança, Portugal

Agir sobre o que é material

Este é um passo fundamental para compreendermos quais os principais temas ambientais, sociais e de governança (ESG) que influenciam o nosso desempenho e os que são impactados pela nossa atividade ao longo da cadeia de valor.

Da análise realizada resultou a seguinte **Matriz de Dupla Materialidade:**

Materialidade Financeira

- Risco Climático

Dupla Materialidade

- Mitigação das alterações climáticas
- Transição Energética
- Condições de trabalho
- Mão de obra Própria
- Mão de obra Própria Operacional
- Mão de obra subcontratada
- Cultura empresarial
- Envolvimento de *Stakeholders*
- Consumo de água
- Compliance e Anticorrupção

Temas Não Materiais

- Biodiversidade local
- Poluição do ar

Materialidade de Impacte

- Consumo de Recursos
- Resíduos
- Condições de trabalho – mão de obra subcontratada
- Desenvolvimento local

Tema Material	Impacte, Risco ou Oportunidade (IRO)
Risco Climático	●
Mitigação das Alterações Climáticas	● ●
Transição Energética	●
Consumo de Água	●
Consumo de Recursos	●
Resíduos	●
Condições de trabalho mão de obra própria	● ● ● ●
Mão de obra própria operacional	●
Condições de trabalho mão de obra subcontratada	● ● ● ●
Mão de obra subcontratada	● ●
Desenvolvimento local	●
Cultura empresarial	●
Envolvimento de *Stakeholders*	● ●

● Oportunidade ● Impacte Positivo ● Impacte Negativo ● Risco

Definir Prioridades

A participação ativa da alta liderança, das diferentes áreas da organização e, a auscultação aos vários mercados, foram essenciais para garantir que os temas refletissem a nossa visão estratégica de longo prazo.

Assim, os **compromissos, metas e ações** definidos para cada um dos eixos ESG (ambiente, social e governança), traduzem a complexidade das nossas operações, integrando diferentes perspetivas e experiências.

A estratégia, **aprovada em agosto de 2025**, organiza as nossas prioridades em **três eixos de atuação**:

Seguimos firmes no nosso propósito: transformar desafios de engenharia e construção em ativos de qualidade que impulsionam um futuro mais sustentável

Ambiente

- **Clima**
- **Transição Energética**
- **Consumo de Recursos**
- **Resíduos**



Social

- **Geração de emprego**
- **Formação e capacitação**
- **Desenvolvimento local**



Governança

- **Cultura empresarial**
- ***Compliance* e Anticorrupção**
- **Envolvimento de *stakeholders***



Definir Prioridades

Assumimos compromissos claros para cada um dos temas materiais identificados na análise de dupla materialidade.

O projeto ESG abriu espaço para uma reflexão construtiva sobre a estrutura e os valores da empresa um diálogo essencial, que deve ser retomado periodicamente à medida que a organização, os projetos e os mercados em que atuamos evoluem.

Eixo	Tema material	Compromisso
Ambiente	Mitigação das Alterações Climáticas	Reduzir a pegada de carbono (i) corporativa e (ii) nos projetos
	Transição Energética	Aumentar a eficiência dos equipamentos e reduzir a dependência de combustíveis fósseis
	Risco Climático	Integrar o risco climático na gestão
	Consumo de Água	Aumentar a eficiência no uso de recursos hídricos
	Consumo de Recursos	Incorporar a sustentabilidade na gestão dos materiais
	Resíduos	Reduzir a produção de resíduos
Social	Condições de Trabalho mão de obra própria	Garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável – Promover a capacitação a retenção de talento
	Mão de Obra Própria Operacional	Ampliar os princípios éticos de acordo com o Código de Ética e Conduta
	Condições de Trabalho mão de obra subcontratada	Promover a capacitação e segurança dos trabalhadores operacionais
	Mão de Obra Subcontratada	Contratar os parceiros de negócio que cumpram as melhores práticas e valores da empresa
	Desenvolvimento Local	Promover o impacte social positivo
Governança	*Compliance* e Anticorrupção	Influenciar positivamente os parceiros de negócio
	Cultura Empresarial	Garantir as melhores práticas de gestão (ESG)
	Envolvimento de *Stakeholders*	Promover a confiança e a admiração dos *stakeholders*

Reportar com transparência

Iniciámos o alinhamento com a **Diretiva CSRD *(Corporate Sustainability Reporting Directive)*** para que possamos reportar anualmente o nosso desempenho de sustentabilidade de acordo com os **standards ESRS *(European Sustainability Reporting Standards)***.

Apesar da Diretiva ainda não ser obrigatória para nós, decidimos avançar de forma voluntária, porque acreditamos **que a sustentabilidade deve ser um compromisso estratégico e não apenas uma exigência regulatória.**

Este passo traduz a nossa determinação em assegurar transparência e promover uma cultura de sustentabilidade em todas as dimensões da empresa.

Objetivos de desenvolvimento sustentável

A nossa estratégia para a sustentabilidade está alinhada com a Agenda 2030 da ONU contribuindo de forma positiva e significativa para o alcance das metas propostas pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Com a implementação da atual estratégia, consideramos que o nosso contributo é particularmente relevante em cinco ODS prioritários: **7 – Energias renováveis e acessíveis, 8 – Trabalho digno e crescimento económico, 10 – Reduzir as desigualdades, 12 – Produção e consumo sustentáveis, e 13 – Ação Climática**.



Barragem dos Álamos, Évora, Portugal

Na ZAGOPE, fazemos mais do que construir, criamos sinergia, confiança e colaboração.



O nosso caminho

A sustentabilidade foi integrada formalmente na nossa estratégia em 2024, mas o compromisso com o desenvolvimento sustentável acompanha a nossa cultura empresarial há mais de duas décadas.



O nosso caminho

Investimos **na saúde e no bem-estar** dos nossos trabalhadores, promovendo ações que incentivam o equilíbrio e a qualidade de vida.

Nos últimos anos realizámos diversos *workshops* com a Liga Portuguesa contra o Cancro, contribuindo para a sensibilização e informação de todos.

Em parceria com especialistas, promovemos *workshops* sobre temas de saúde fundamentais, como a Malária e o impacte das alterações climáticas nas doenças transmitidas por vetores (com o Instituto de Higiene e Medicina Tropical), a saúde cardiovascular e a saúde mental, o *stress* e a síndrome de *burnout* (com uma especialista em Psicologia).

Na ZAGOPE, a **segurança é mais do que uma obrigação, é um compromisso diário com a vida**. Todos os meses, realizamos campanhas dedicadas aos temas da Segurança e Saúde no Trabalho (SST) nas nossas obras, acompanhadas de infografias, formação específica e momentos de debate.

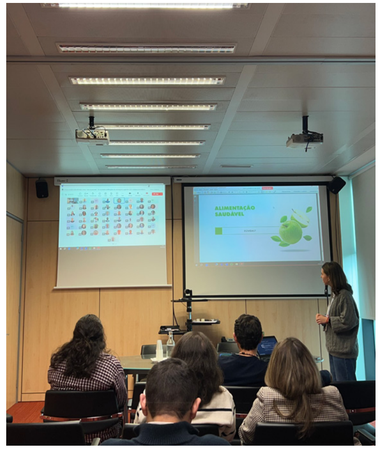
Assinalamos também datas importantes e, nos últimos dois anos, celebrámos o 'Dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho' em parceria com a Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Conscientes do impacte ambiental no sector da construção, para além das medidas implementadas para tratar estes impactes nas nossas obras, trabalhamos para **inspirar** os nossos trabalhadores **a adotar práticas sustentáveis** no dia a dia.

As nossas campanhas abrangem temas como reciclagem, ESG e práticas sustentáveis, pegada de carbono e pegada hídrica, eficiência e poupança de água, combate à poluição por plásticos, uso eficiente de recursos e gestão de resíduos.

Princípio de uma alimentação saudável e a sua importância na prevenção de doenças
O vírus do papiloma humano
Cancro da pele
Cancro do pulmão
Os riscos associados ao tabagismo
Cancro da mama
Cancro da próstata

Princípios de uma Alimentação Saudável



Cancro da Mama



Dia Mundial da Saúde e Segurança no Trabalho


Dear all,

Every year the International Labour Organization (ILO) celebrates World Day for Safety and Health at Work on April 28. This year, the ILO will focus on the Impacts of Digitalization and Artificial Intelligence (AI) on Workers' Safety and Health. With this theme, the ILO intends to analyze the impacts of integration and technological innovation from the perspective of occupational health and safety.

We invite everyone to be present on the WORKSHOP on April 30, 2025 between 11h am and 12pm (online or in person in rooms 2 and 3 of ZAGOPE Headquarters) which will be attended by Dr.ª Ana Paula Rosa in representation of the ILO of Portugal.

Dia Mundial do Ambiente



Dia Mundial da Saúde Mental


DIA MUNDIAL DA SAÚDE MENTAL 2024

CAROS COLABORADORES,

NO ÂMBITO DA COMEMORAÇÃO DO **DIA MUNDIAL DA SAÚDE MENTAL**, QUE SE CELEBRA ANUALMENTE A 10 DE OUTUBRO, SERÁ PROMOVIDO UM WORKSHOP EM PARCERIA COM A PREVERIS SOBRE A **"IMPORTÂNCIA DA SAÚDE MENTAL"**,COM A PRESENÇA DA DR.ª MARLENE PAES , NO DIA **25 DE OUTUBRO**, NAS SALAS **2 E 3** NA SEDE DA ZAGOPE (OU OPCIONALMENTE VIA TEAMS), ENTRE AS **15H-16H30**.

CONTAMOS COM A VOSSA PARTICIPAÇÃO!

preveris ZAGOPE INZAG

Dia Nacional da Sustentabildiade, em Portugal



5 As nossas prioridades

Ambiente

Social

Governança

Ponte da Lezíria, Carregado-Benavente, Portugal

Ambiente

Na ZAGOPE, a sustentabilidade é um compromisso diário. Colocamos os **principais temas materiais** no centro da nossa estratégia.

- **Mitigação das Alterações Climáticas e a Transição Energética** - orientamos as nossas estratégias para o desenvolvimento de soluções mais limpas e eficientes rumo a uma economia de baixo carbono.
- Gestão do **Risco Climático** - trabalhamos para garantir resiliência e adaptação face aos desafios presentes e futuros.
- Gestão responsável dos recursos naturais – promovemos a utilização eficiente da **Água** e implementamos práticas que minimizam a produção de **Resíduos**.

Estes temas materiais constituem pilares fundamentais do nosso contributo para o desenvolvimento sustentável e refletem o compromisso da ZAGOPE com a preservação ambiental e a criação de valor para a sociedade.

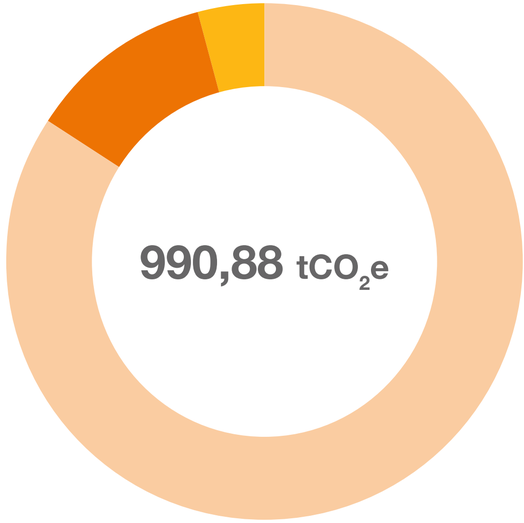
Pegada de carbono

Reconhecemos a mitigação das alterações climáticas como um dos maiores desafios do setor da construção, e a redução das nossas emissões de gases com efeito de estufa (GEE) é uma prioridade para nós, para os nossos clientes e parceiros.

Medimos a nossa pegada de carbono corporativa, desde 2023, de acordo com a metodologia do GHG Protocol. Para além das emissões diretas (âmbito 1) e indiretas associadas à energia adquirida (âmbito 2), considerámos também as emissões indiretas da cadeia de valor (âmbito 3) em cinco categorias: produtos e serviços, bens capitais, outras fontes de energia, viagens de negócio e deslocações dos trabalhadores.

Medir é o primeiro passo para transformar. Iniciámos assim um percurso mais informado, que vamos continuar com a medição anual das nossas emissões, rumo à descarbonização.

Em 2024, as emissões de GEE associadas à nossa pegada de carbono corporativa totalizaram 991 tCO_2e.



Âmbito 3	84,2%	834,19 tCO_2e
Âmbito 1	11,8,2%	117,04 tCO_2e
Âmbito 2	4%	39,55 tCO_2e

Com esta iniciativa, reforçamos a sustentabilidade como pilar estratégico de crescimento e assumimos uma posição proativa na transição energética, conscientes dos desafios do setor e do impacte das nossas escolhas.

Projeto PV DOURO

O projeto PV Douro com uma área de **148ha** e com uma capacidade instalada de **149 MWp**, localizado nos municípios de Tarouca e Armamar, foi o projeto **piloto selecionado** para começarmos a **medir a pegada de carbono dos nossos projetos.**

Através da metodologia **PAS2080:2023**, foi possível quantificar as emissões do projeto na fase de construção, que totalizaram 18 384 tCO2e. As emissões de GEE de produto (A1-3) representam 80% do valor total, seguidas das emissões de construção e instalação (A5), com 19%, e do transporte de materiais (A5), responsável por 1%.

Com este projeto-piloto, identificámos os principais hotspots de emissões de GEE durante a construção de projetos de energia renovável, bem como oportunidades de melhoria a implementar em futuros projetos.

O nosso objetivo é alargar a contabilização das emissões de GEE a futuros projetos e, sempre que possível, apresentar propostas de melhoria aos clientes, mantendo a qualidade de execução e reduzindo ao máximo a pegada de carbono dos projetos.





Estaleiros com autoprodução de energia elétrica

Na ZAGOPE, queremos dar resposta aos desafios climáticos do setor da construção. Por isso, desenvolvemos um projeto-piloto com a ambição de garantir que os estaleiros das nossas obras são abastecidos a 100% por energia renovável.

O primeiro exemplo deste compromisso está a ser implementado em Portugal, no PV Cibele, através da instalação de painéis solares nos módulos de contentores, da ligação a baterias para assegurar energia durante a noite, e da criação de pontos de carregamento para a frota elétrica e híbrida.



Risco Climático

As alterações climáticas representam riscos financeiros para a nossa atividade e para as comunidades onde atuamos.

A frequência crescente de eventos climáticos extremos reforça a urgência de integrarmos o risco climático na gestão da nossa atividade.

Estamos empenhados em integrar o risco climático na nossa governança, no planeamento estratégico e na gestão de risco. Para isso, revemos os processos internos, fortalecemos as competências das nossas equipas e desenvolvemos planos de ação para enfrentar riscos físicos e de transição.

Consumo de água

A água é um recurso cada vez mais escasso e valioso. Devido ao consumo elevado de água em algumas tipologias de projetos e à sua escassez em contextos como **Portugal e Moçambique**, a monitorização do consumo é essencial para promover uma utilização mais eficiente.

Medindo e acompanhando de perto o nosso consumo, conseguimos prevenir desperdícios, implementar boas práticas e melhorar continuamente.

Assim, reduzimos os impactes ambientais das nossas operações, otimizamos custos e reforçamos o compromisso da ZAGOPE com a sustentabilidade e a gestão responsável dos recursos hídricos.

Economia Circular

Conscientes de que o setor da construção tem um elevado consumo de recursos naturais e produz grandes quantidades de resíduos. Por isso, **desde 2008 mantemos o nosso sistema de gestão ambiental certificado pela ISO 14001**.

Com base neste referencial, atuamos de forma responsável, identificando, avaliando e gerindo os impactes ambientais da nossa atividade, com foco no uso eficiente de recursos e na redução de resíduos.

A eficiência no uso de recursos e a transição para uma economia circular são prioridades para a ZAGOPE. Nesse sentido, definimos compromissos e ações para:

- **Incorporar a sustentabilidade na gestão dos materiais**, com o objetivo de considerar a sustentabilidade nos processos de compra, através, entre outras ações, da criação da Política de Compras Sustentáveis.
- **Valorizar e reduzir a quantidade de resíduos gerados** a nível corporativo e de projeto, através de redução progressiva do uso de materiais descartáveis (incluindo, plásticos de uso único) e a melhoria da monitorização da gestão de RCD nas obras, com vista ao aumento da sua valorização.



Reforço de Potência, Barragem do Alqueva, Portugal

Social

Na ZAGOPE, acreditamos que o trabalho digno é a base da sustentabilidade. Valorizamos as **Condições de Trabalho** dos nossos trabalhadores e subcontratados, garantindo ambientes seguros, dignos e justos para todos, independentemente do vínculo laboral.

A **capacitação e retenção de talento** são também compromissos centrais para nós. Por isso, promovemos a formação contínua, o respeito pelos direitos humanos e a igualdade de oportunidades.
Conscientes do nosso impacte nas comunidades onde atuamos, apostamos no **desenvolvimento local**, criando emprego, investindo em iniciativas sociais e fortalecendo relações com parceiros locais, dinamizando a atividade económica e social.

Sabemos que o setor da construção se caracteriza por uma força de trabalho diversa, onde a mistura de culturas e nacionalidades representa uma oportunidade única de aprendizagem e crescimento coletivo.

Para potenciar ao máximo essa diversidade, criamos as condições necessárias para que cada colaborador desenvolva o seu potencial, desde o recrutamento até ao processo de *onboarding* em obra.

Na ZAGOPE, **acreditamos que pessoas valorizadas constroem um futuro sustentável.** Por isso, apoiamos cada colaborador nos processos de mobilidade internacional - desde a legalização e documentação, até à garantia de condições dignas de habitação, adaptação cultural e reagrupamento familiar, quando necessário.

Mais do que deslocações, queremos que cada transição seja vivida com dignidade, segurança e bem-estar, fortalecendo um ambiente **inclusivo, diverso e acolhedor**, onde todos se sintam integrados.

Obra Linha Circular do Metropolitano de Lisboa
Lote 1

2 008

Trabalhadores

38 nacionalidades

17 idiomas

Parques Solares

488

Trabalhadores

56 expatriados

6 nacionalidades

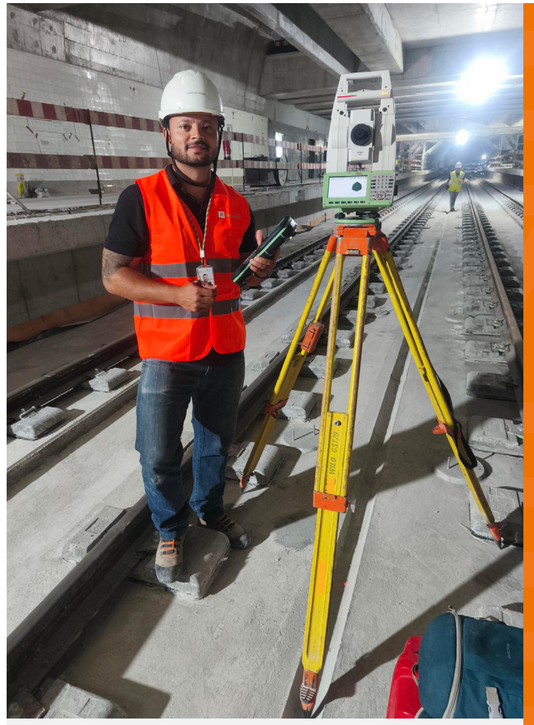
3 idiomas

Headquarters

8 nacionalidades

3 idiomas

Na ZAGOPE, são os nossos trabalhadores que dão vida e significado ao nosso sucesso. Acreditamos no talento de cada pessoa e criamos caminhos para que todos possam crescer, evoluir e alcançar o seu melhor. Promovemos uma cultura de confiança, partilha e apoio mútuo, onde o desenvolvimento individual se transforma em força coletiva, porque quando cada um cresce, crescemos todos juntos.



Vandré Brasil

Topógrafo

Projeto: Metro de Lisboa Lote 4

Portugal

“Vir para Portugal através da ZAGOPE foi uma experiência desafiante e enriquecedora. Para além da oportunidade de conhecer novas culturas, tenho trabalhado com profissionais de grande qualidade, o que tem contribuído para o meu crescimento pessoal e profissional.”

De nacionalidade Brasileira, licenciado em Engenharia Civil, iniciou a carreira em 2004 no Brasil, como topógrafo em grandes projetos de metro. Em 2022 integrou a obra de prolongamento do Metropolitano de Lisboa. Destaca o apoio da ZAGOPE na sua adaptação a Portugal, essencial para o seu crescimento pessoal e profissional

Saúde e Segurança no Trabalho

Na ZAGOPE, a **segurança e a saúde são inegociáveis** e constituem a nossa prioridade máxima. Protegemos todos os trabalhadores através de uma cultura sólida, centrada na **prevenção e na melhoria contínua.**

Como atuamos:
Programas estruturados como os DDS (Diálogos Diários de Segurança), Rondas de Segurança, *Gemba Walk* e o Programa Motivacional "Craque de Segurança", fortalecem o compromisso coletivo com a proteção de todos.

Transformação digital:
App de Segurança para identificar riscos em tempo real e agilizar as inspeções, permitindo a sua mitigação, através da definição de ações preventivas e, formar equipas de forma mais eficaz;

DDS Digital para planear e registar ações de forma rápida e eficaz;

Formação moderna e direcionada, através de vídeos adaptados a cada projeto e atividade.

O impacto:
Combinando cultura de prevenção e inovação digital, **aumentamos a agilidade, reduzimos acidentes e reforçamos a cultura de segurança nas nossas operações**.



Metropolitano de Lisboa, Lote 4, Portugal

Desenvolvimento Local

Queremos gerar uma mudança positiva nas comunidades onde atuamos. Estamos a desenvolver uma abordagem estruturada de atuação comunitária, assente numa Política de Responsabilidade Social, que defina prioridades, metas e indicadores para garantir projetos relevantes, mensuráveis e alinhados com as necessidades locais.

Cruz Vermelha De Moçambique (CVM)

A ZAGOPE juntou-se à CVM numa campanha de assistência humanitária às comunidades afetadas pelas cheias, na comunidade de Boane, com **entrega de 12 000L de água**.



Juntámo-nos, uma vez mais, à CVM para apoiar famílias em situação de extrema necessidade social, garantindo um Natal mais digno, através da **entrega de produtos alimentares e vestuário**.



Projeto Alice

Participámos numa tarde solidária no Lar do Zimpeto, em Maputo. Atendendo às necessidades prioritárias identificadas pela instituição, **contribuímos com kits de higiene e, esteiras para descanso e isolamento térmico**, proporcionando maior conformo e bem-estar aos residentes.





Anjinhos de Natal

Desde 2021, participamos na Campanha de Solidariedade da Associação Exército da Salvação, contribuindo com a **distribuição de roupas e brinquedos para crianças** até aos 13 anos.





Governança

A nossa Governança assenta em integridade, transparência e responsabilidade. Aplicamos práticas de **Compliance e a Anticorrupção** que asseguram a ética nas atividades e a conformidade com as normas e regulamentos aplicáveis. Paralelamente, procuramos influenciar positivamente os nossos parceiros de negócio, promovendo relações baseadas em valores sólidos e práticas responsáveis.

Apostamos numa **cultura empresarial** sólida, aliada ao compromisso de integrar as melhores práticas ESG de forma transversal em todos os departamentos, reforçando a criação de valor a longo prazo.

Por fim, valorizamos o **envolvimento dos nossos *stakeholders*** como essencial para promover confiança e admiração, consolidando a nossa reputação como uma empresa ética, transparente e orientada para o desenvolvimento sustentável.

Modelo de governo para a sustentabilidade

O nosso modelo de governança é fundamental para integrar os princípios ambientais, sociais e económicos nas decisões estratégicas.

O modelo de governança para a sustentabilidade assenta em três funções principais — **Supervisão, Execução e Monitorização** – e, tem como objetivo criar uma cultura participativa e transversal a toda a organização.

Para tornar esta visão realidade, vamos formar **Agentes de Sustentabilidade**, representantes de cada departamento ou unidade, que fomentem o diálogo e traduzam a estratégia em ações concretas no dia a dia.

O Grupo de Trabalho de Sustentabilidade (GTS), é responsável por monitorizar os resultados alcançados e identificar novas oportunidades de ação.

A nossa alta liderança aprova as iniciativas do GTS, garantindo uma governança transparente, colaborativa e alinhada com os nossos valores.

Auscultação em obra

Em 2025, durante o processo de auscultação para identificar os temas materiais e construir a nossa estratégia para a sustentabilidade, ouvimos os trabalhadores em obra enquanto *stakeholders* internos. Esta iniciativa foi implementada nos projetos e mercados onde atuamos, garantindo que a visão estratégica incorpora a experiência de quem vive a realidade da obra no dia a dia.

Este processo permitiu-nos consultar diretamente as necessidades, expectativas e sugestões de melhoria dos nossos trabalhadores, com o objetivo de integrar esses contributos na nossa estratégia de sustentabilidade.

Uma organização mais forte constrói-se com base no diálogo e na valorização ativa dos seus trabalhadores, uma visão transversal às operações ZAGOPE.

Metropolitano de Lisboa. Lote 4, Portugal



Governança



Alexandre Cá

Encarregado

Projeto: Parques Solares - OASIS

Portugal

“A ZAGOPE teve um impacto enorme na minha vida e na da minha família. Permitiram-me cumprir com dignidade as minhas responsabilidades e tudo o que conquistei em Portugal devo a esta empresa. O ambiente de trabalho é fantástico e sempre alegre.”

Entrou na ZAGOPE em 2002 como chefe de equipa no Metro de Lisboa; em 2004 passou a encarregado de 2.ª na terraplanagem (Eixo Norte–Sul). Desde então trabalhou em obras subterrâneas, túneis de metro, barragens e construção civil; atualmente atua na construção de parques solares

Certificações

A certificação segundo *standards* internacionais de referência representa para nós um fator de valor acrescentado e uma clara vantagem competitiva. Num setor exigente como o da construção, a confiança, a qualidade e a conformidade são determinantes, e as certificações reforçam o nosso compromisso e credibilidade junto de clientes, parceiros e entidades reguladoras.

São também um instrumento essencial para a melhoria contínua, permitindo-nos assegurar elevados níveis de desempenho, minimizar riscos e responder com eficácia aos desafios dos diferentes mercados onde atuamos.

Atualmente, temos quatro certificações ISO que abrangem todos os mercados. Estas certificações garantem uma atuação consistente e alinhada com os mais elevados padrões internacionais de qualidade, segurança, sustentabilidade e ética.

Com esta abordagem, reforçamos o compromisso com a excelência operacional e com a criação de valor sustentável, em qualquer geografia.

ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001 ISO 37001

6 Um olhar sobre 2026



Estrada do Lubango, Angola

Um olhar sobre 2026

Na ZAGOPE, entendemos a sustentabilidade como parte integrante da nossa estratégia empresarial. Por isso, assumimos o compromisso de reportar anualmente informação sobre sustentabilidade e ESG.

Em 2025, aprovámos a Estratégia de Sustentabilidade 2030, que estabelece prioridades e objetivos concretos para a gestão dos impactes ambientais e sociais.

Em 2026, publicaremos o nosso **Relatório Integrado**, que irá reunir a informação financeira e de sustentabilidade, apresentando indicadores que evidenciam impactes positivos e negativos e, riscos e oportunidades, associados aos temas ESG, bem como a forma como os gerimos.

Este processo permitirá disponibilizar dados claros e comparáveis a investidores, clientes, parceiros de negócio e outras partes interessadas, documentando o nosso desempenho e reforçando a transparência na gestão de riscos e oportunidades.



Ponte Quintanilha, Bragança, Portugal

Construindo com compromisso.

A nossa jornada para a Sustentabilidade.

ZAGOPE

Coordenação e Desenvolvimento
Coordenação da Qualidade, Segurança, Ambiente e Sustentabilidade

Consultoria
Systemicsphere, Lda

Design Gráfico
Flúor Studio Design Advisors

Imagens
ZAGOPE - Construções e Engenharia, SA