



**RELACIONAMENTO** COM  
PARCEIROS DE NEGÓCIOS



# SUMÁRIO

- 1 INTRODUÇÃO
- 2 CUMPRIMENTO DAS LEIS E APLICAÇÃO DESTA NORMA
- 3 CUMPRIMENTO DAS DIRETRIZES E CONTRATOS
- 4 DIREITOS HUMANOS E AMBIENTE DE TRABALHO
- 5 MEIO AMBIENTE
- 6 SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO
- 7 COMUNICAÇÃO COM O MERCADO E A IMPRENSA
- 8 MÍDIA SOCIAL
- 9 REGISTROS CONTÁBEIS E FINANCEIROS
- 10 CONFLITO DE INTERESSES
- 11 SIGILO DE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS
- 12 RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO
- 13 RESPEITO ÀS NORMAS DE DEFESA DA CONCORRÊNCIA
- 14 DESCUMPRIMENTO DESTA NORMA
- 15 CANAIS DE COMUNICAÇÃO
- 16 TERMO DE COMPROMISSO



# INTRODUÇÃO

1

A Andrade Gutierrez acredita que a preservação e o fomento de princípios éticos nos mercados onde atua são essenciais para conferir maior solidez às bases de seu crescimento e assegurar a sua perpetuidade. A reputação da Andrade Gutierrez é um de seus ativos mais valiosos, construída por meio da aplicação de nossos princípios e valores, todos presentes na nossa cultura.

Dessa forma, nossos Parceiros de Negócio (“parceiros”) pautarão a sua conduta com observância no disposto nesta norma, preservando, ainda, a nossa identidade empresarial, assegurando a aplicação plena das diretrizes aqui contidas.

2

## CUMPRIMENTO DAS LEIS E APLICAÇÃO DESTA NORMA

A ANDRADE GUTIERREZ ESTÁ COMPROMETIDA EM MANTER O MAIS ALTO PADRÃO DE CONDUTA ÉTICA, COM O CUMPRIMENTO INTRANSIGENTE DAS NORMAS VIGENTES EM CADA UM DOS MERCADOS EM QUE ATUA.

É indispensável que todos os parceiros conheçam esta norma, assumam o compromisso de cumpri-la e observem as práticas nele contidas, prevenindo, assim, a ocorrência de violações legais, éticas ou de condutas que possam comprometer a integridade e reputação da Andrade Gutierrez.

A Andrade Gutierrez somente se relacionará com Parceiros que:

- Cumpram a legislação aplicável no desenvolvimento de suas atividades e consecução de seus compromissos contratuais; e
- Mantenham adequado sigilo acerca das informações confidenciais que venham a adquirir em razão das atividades exercidas para ou em conjunto com a Andrade Gutierrez.

Esta norma aplica-se a todos os parceiros de negócios da Andrade Gutierrez.



### O PARCEIRO DEVE:

- Assumir o compromisso de cumprir com as diretrizes desta norma;
- Cumprir com a legislação aplicável ao seu negócio;
- Cumprir o contrato estabelecido com a AG;
- Cumprir as normas e demais regulações aplicáveis às suas atividades.

3

## CUMPRIMENTO DAS DIRETRIZES E CONTRATOS

A ANDRADE GUTIERREZ POSSUI DIVERSAS DIRETRIZES ESTABELECIDAS EM SUAS POLÍTICAS, NORMAS E PROCEDIMENTOS, OS QUAIS DEVEM SER CONHECIDOS E OBSERVADOS PELOS PARCEIROS NA CONDUÇÃO DAS SUAS ATIVIDADES, CONFORME APLICÁVEL.

Adicionalmente, as obrigações assumidas no contrato devem ser integralmente atendidas, com o compromisso de entregar os resultados pactuados.

Eventuais normas e diretrizes específicas podem ser aplicadas, a depender da natureza da contratação e das exigências do negócio.

As diretrizes de Compliance da Andrade Gutierrez são baseadas nas normas internacionais ISO 19.600:2014 (Sistema de Gestão de Compliance) e NBR ISO 37.001:2017 (Sistema de Gestão Antissuborno), desdobradas para os parceiros de negócio através dos nossos processos.



### O PARCEIRO DEVE:

- Conhecer e cumprir com as diretrizes estabelecidas e aplicáveis nas políticas, normas e procedimentos da AG, além das obrigações assumidas em contrato.

4

## DIREITOS HUMANOS E AMBIENTE DE TRABALHO

A RELAÇÃO DA ANDRADE GUTIERREZ COM SEUS PARCEIROS DEVE SER BASEADA NOS PRINCÍPIOS DE CONFIANÇA MÚTUA, RESPEITO, BEM COMO NA CONSCIÊNCIA DA NECESSIDADE DE SE TRATAR O PRÓXIMO COM DIGNIDADE.

A Andrade Gutierrez não tolera qualquer forma de violação aos direitos humanos, seja sob a forma de preconceito, discriminação ou assédio, no relacionamento entre seus colaboradores e parceiros, seja em virtude de raça, cor, religião, filiação política, nacionalidade, sexo, orientação sexual, idade, condição física ou qualquer outra característica. A Andrade Gutierrez não permite que seus parceiros façam campanhas ou ações relacionadas a temas de natureza política ou religiosa no ambiente de trabalho da Andrade Gutierrez.

A Andrade Gutierrez está comprometida e exige a mesma postura dos seus parceiros com o apoio às ações de responsabilidade social e promoção do desenvolvimento sustentável, com respeito aos

direitos humanos, não tolerando a utilização de mão de obra infantil ou forçada em qualquer nível de sua organização ou de sua cadeia de fornecimento.

O ambiente de trabalho na Andrade Gutierrez e nos seus parceiros deve ser mantido em conformidade com as regras e melhores práticas de responsabilidade social e saúde e segurança do trabalho, conforme regulamentação aplicável.



### O PARCEIRO DEVE:

- Respeitar a todos;
- Ser honesto em suas relações;
- Cultivar relações amigáveis.



### O PARCEIRO NÃO DEVE:

- Realizar campanhas ou ações de natureza política ou religiosa no ambiente de trabalho da Andrade Gutierrez;
- Fazer brincadeiras ofensivas, assim como piadas indevidas e uso de “palavrões”;
- Constranger, ameaçar ou intrometer-se na vida privada dos colegas de trabalho.



5

## MEIO AMBIENTE

A ANDRADE GUTIERREZ ZELA PELO USO RESPONSÁVEL DOS RECURSOS NATURAIS E INCENTIVA SEUS PARCEIROS DE NEGÓCIOS A BUSCAR SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS PARA AS SUAS ATIVIDADES, COM O MENOR IMPACTO POSSÍVEL NO MEIO AMBIENTE.

Todos os parceiros devem atuar de forma responsável, identificando e prevenindo riscos ambientais no curso de suas atividades, informando imediatamente as instâncias cabíveis dentro de suas respectivas organizações e as autoridades públicas, qualquer sinistro que possa causar danos ao meio ambiente.



### O PARCEIRO DEVE:

- Respeitar as exigências legais relacionadas ao meio ambiente;
- Comunicar qualquer incidente ou acidente ambiental relacionado ao seu contrato com a AG.



6

## SÁUDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A ANDRADE GUTIERREZ, NO RELACIONAMENTO COM OS SEUS PARCEIROS DE NEGÓCIOS, PRIORIZA O COMPORTAMENTO EM RELAÇÃO AOS DIREITOS HUMANOS, MEIO AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO.

Para isso possui processos visando o atendimento à legislação e às melhores práticas de trabalho, da mesma forma cobra essa postura dos seus parceiros.

As ações implementadas fornecem uma instalação segura e que proporcione o bem-estar aos seus funcionários, considerando os riscos envolvidos nos nossos negócios.

Os parceiros devem ter o compromisso em apoiar e implementar as ações de saúde e segurança do trabalho de forma a garantir o cumprimento dos objetivos da AG.



### O PARCEIRO DEVE:

- Garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável, prevenindo lesões e doenças para todos os colaboradores;
- Garantir o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e outros aplicáveis e dos requisitos dos referenciais normativos de saúde e segurança do trabalho;
- Atentar-se para os perigos e riscos da sua atividade;
- Ter conhecimento das situações de riscos nas suas atividades no ambiente de trabalho.

7

## COMUNICAÇÃO COM O MERCADO E A IMPRENSA

PARA QUALQUER FORMA DE COMUNICAÇÃO COM O PÚBLICO EXTERNO, EM QUE SE EXPONHAM PLANOS ESTRATÉGICOS OU DE NEGÓCIOS, RESULTADOS, INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, NOME E IMAGEM DA ANDRADE GUTIERREZ, OS PARCEIROS DE NEGÓCIOS SÓ PODEM FAZER APÓS CONSENTIMENTO.

Da mesma forma, o parceiro não pode fazer nenhuma declaração, seja escrita ou verbal, online ou na mídia impressa, em nome da AG sem a prévia autorização.



### O PARCEIRO DEVE:

- Solicitar autorização quando for realizar qualquer forma de comunicação com o público externo em nome da AG.



8

## MÍDIA SOCIAL

A ANDRADE GUTIERREZ RECONHECE O PAPEL QUE A MÍDIA SOCIAL DESEMPENHA NA COMUNICAÇÃO E NA SOCIEDADE ATUALMENTE.

Os parceiros de negócio devem proteger a informação confidencial e ter bom senso ao participar de mídias sociais.



### O PARCEIRO DEVE:

- Usar sua rede social divulgando fotos, vídeos ou comentários sobre o seu trabalho com a AG de forma positiva, após autorização.



### O PARCEIRO NÃO DEVE:

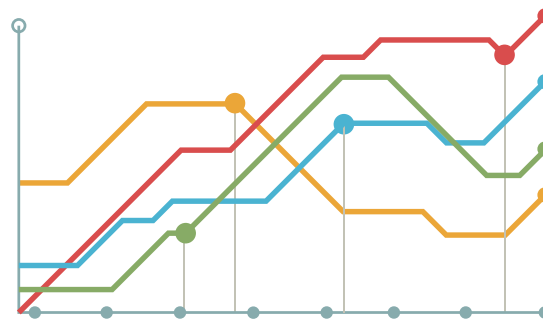
- Divulgar em sua rede social informações confidenciais, inclusive sobre assuntos financeiros e/ou jurídicos, preços, propostas, dentre outros assuntos sensíveis referentes ao relacionamento com a Andrade Gutierrez;
- Falar em nome da Andrade Gutierrez em qualquer veículo de comunicação, incluindo rede social, sem autorização prévia;
- Postar fotos ou vídeos de colegas de trabalho no relacionamento com a Andrade Gutierrez sem permissão.

9

## REGISTROS CONTÁBEIS E FINANCEIROS DA ANDRADE GUTIERREZ

OS PARCEIROS DE NEGÓCIOS DEVEM MANTER, A TODO TEMPO, UM SISTEMA DE LIVROS E REGISTROS CONTÁBEIS E FINANCEIROS TRANSPARENTE, ATUALIZADO E PRECISO, OBSERVANDO RIGOROSAMENTE A LEGISLAÇÃO E AS NORMAS REGULATÓRIAS APLICÁVEIS.

Nenhuma operação de cunho econômico financeiro ou patrimonial envolvendo qualquer parceiro poderá ser realizada fora dos livros comerciais ou fiscais.



### O PARCEIRO DEVE:

- Garantir que registros e relatórios contábeis e financeiros reflitam a realidade;
- Realizar os registros e controles contábeis e financeiros de acordo com a legislação aplicável.

10

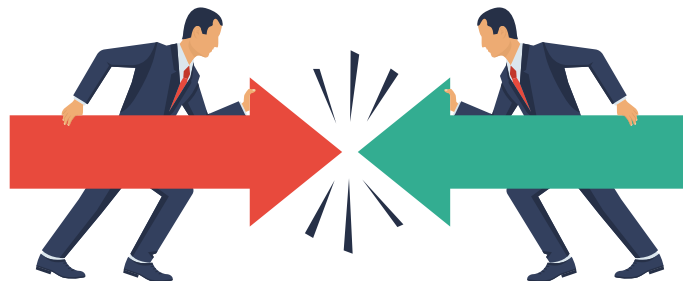
## CONFLITO DE INTERESSES

HÁ CONFLITO DE INTERESSES QUANDO UMA PESSOA, INCLUINDO PARCEIROS DE NEGÓCIOS, UTILIZA SEU CARGO, FUNÇÃO OU POSIÇÃO NEGOCIAL PARA OBTER VANTAGEM INDEVIDA, DIRETA OU INDIRETA PARA SI, EM CONFLITO COM OS INTERESSES DAS PARTES ENVOLVIDAS.

Para a Andrade Gutierrez, a mera aparência de conflito de interesses pode causar tanto prejuízo à sua reputação e aos seus negócios quanto uma situação concreta.

Os parceiros de negócios estão proibidos de receber e conceder qualquer tipo de pagamento ou vantagem indevida, incluindo, mas não se limitando a moeda, presentes, refeições, hospedagem e entretenimento, em desacordo com a legislação vigente.

Os parceiros de negócios devem zelar pelo patrimônio material e intelectual da Andrade Gutierrez, utilizando os equipamentos e meios de comunicação disponibilizados apenas para as atividades profissionais e de acordo com as normas internas, evitando o desperdício e o desvio de recursos, equipamentos ou serviços para fins pessoais ou incompatíveis com os interesses das partes envolvidas.



### O PARCEIRO DEVE:

- Comunicar parentesco ou relação de convivência próxima com Agentes Públicos, Pessoas Expostas Politicamente – PEP e/ou colaboradores da AG.

11

## SIGILO DE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

MUITAS SÃO AS INFORMAÇÕES DE CARÁTER CONFIDENCIAL E QUE, POR TAL MOTIVO, NÃO PODEM SER DIVULGADAS, SEJA EM VIRTUDE DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL OU DE COMPROMISSOS ASSUMIDOS.

Todas as informações e dados que circulem devem ser resguardados e mantidos em sigilo entre a AG e os parceiros de negócio. Os direitos sobre o know-how e propriedade industrial e o dever de confidencialidade devem ser respeitados mesmo após os parceiros de negócios terem deixado de se relacionar com a Andrade Gutierrez.

Todos os parceiros de negócios que possuem acesso a informações privilegiadas são obrigados a manter o sigilo sobre tais dados.

São consideradas informações privilegiadas quaisquer informações que possam influir, de modo ponderável: (i) informações objeto de sigilo por força de obrigação contratual; ou (ii) qualquer informação de caráter estratégico, inclusive aquelas que possam afetar a competitividade da Andrade Gutierrez em processos concorrenciais.

Apenas os parceiros de negócios formalmente autorizados podem se manifestar publicamente para prestar informações, sempre observando os deveres de confidencialidade, quando aplicáveis.



### O PARCEIRO DEVE:

- Manter sigilo das informações confidenciais, atendendo a legislação aplicável e compromissos firmados.



### O PARCEIRO NÃO DEVE:

- Compartilhar informações confidenciais da Andrade Gutierrez ou de empresas parceiras;
- Falar de assuntos confidenciais em locais públicos;
- Utilizar informações e conteúdos da AG para questões particulares ou de terceiros sem a devida autorização.



12

## RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

É EXPRESSAMENTE PROIBIDO A QUALQUER PARCEIRO DE NEGÓCIOS OFERECER, PROMETER, AUTORIZAR OU DAR, DIRETAMENTE OU POR MEIO DE TERCEIROS, QUALQUER VANTAGEM INDEVIDA DE QUALQUER NATUREZA, SEJA EM DINHEIRO OU QUALQUER BEM OU SERVIÇO DE VALOR, A AGENTES PÚBLICOS, PARTIDOS POLÍTICOS E SEUS MEMBROS OU A QUAISQUER CANDIDATOS A CARGOS PÚBLICOS, NO BRASIL OU NO EXTERIOR, BEM COMO A REPRESENTANTES E FAMILIARES OU EQUIPARADOS DE QUAISQUER TAIS PESSOAS, COM O INTUITO DE OBTER BENEFÍCIO PESSOAL OU PARA A ANDRADE GUTIERREZ.

No que tange ao oferecimento e recebimento de brindes, presentes, entretenimento ou qualquer benefício similar a agentes públicos, nas relações dos parceiros envolvendo a AG, os mesmos somente poderão ser realizados, desde que não ultrapassem o valor de R\$100,00 (cem reais) ou o equivalente em moeda local.

São equiparados a agentes públicos, tanto no Brasil quanto no exterior, quaisquer candidatos a cargos públicos; pessoas em cargos diplomáticos e em organizações internacionais; funcionários de

empresas controladas, direta ou indiretamente, por entidades públicas, nacionais ou estrangeiros; empresas privadas concessionárias ou permissionárias de serviços públicos.



**Doações políticas por qualquer sociedade da Andrade Gutierrez são proibidas. Os parceiros de negócios poderão fazer doações com seus próprios recursos, desde que respeitada a legislação aplicável, sem qualquer envolvimento e vínculo da Andrade Gutierrez.**





### O PARCEIRO DEVE:

- Resguardar a Andrade Gutierrez de qualquer vinculação a posições político-partidárias;
- Consultar a área de Compliance da Andrade Gutierrez em qualquer dúvida sobre o relacionamento com Agentes Públicos em decorrência do seu contrato.



### O PARCEIRO NÃO DEVE:

- Oferecer, prometer, autorizar ou dar qualquer vantagem indevida a Agentes Públicos ou pessoas a eles relacionadas;
- Oferecer para agentes públicos brindes, presentes, entretenimento, refeições ou qualquer benefício similar que excedam R\$ 100,00 (cem reais) ou o equivalente em moeda local;
- Oferecer entretenimento e hospitalidade para Agentes Públicos para fins turísticos;
- Contribuir com quaisquer recursos para a prática de atos que possam ser considerados lesivos à administração pública direta ou indireta, nacional ou estrangeira;
- Utilizar interposta pessoa para ocultar ou dissimular atos lesivos à administração pública direta ou indireta, nacional ou estrangeira;
- De qualquer modo fraudar, manipular ou interferir ilegalmente em concorrências e licitações públicas.



13

## RESPEITO ÀS NORMAS DE DEFESA DA CONCORRÊNCIA

OS PARCEIROS DE NEGÓCIOS DEVEM SEMPRE ATUAR DE FORMA INDEPENDENTE EM RELAÇÃO A SEUS CONCORRENTES, SEJA NA INICIATIVA PRIVADA OU EM NEGOCIAÇÕES ENVOLVENDO A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, DIRETA OU INDIRETA.

Os parceiros deverão observar as normas de defesa da concorrência, sendo vetados quaisquer atos que tenham por objetivo limitar, falsear ou de qualquer forma prejudicar a livre concorrência, aumentar arbitrariamente os lucros ou abusar de posição dominante.

No relacionamento com seus concorrentes, os parceiros de negócios devem estar atentos às normas de defesa da concorrência, sendo terminantemente proibidos quaisquer acordos e/ou trocas de informações confidenciais comercialmente sensíveis (por exemplo, preço, custos, margens, planos comerciais ou de investimento) com concorrentes, bem como quaisquer entendimentos e/ou acordos entre concorrentes, explícitos ou tácitos, que possam ensejar ou

influenciar, direta ou indiretamente, a fixação de preços, reajustes, descontos, quotas de produção e/ou condições de venda, divisão de mercados ou clientes, entre outras medidas que possam limitar ou restringir de qualquer forma a livre concorrência no mercado.

**Quaisquer práticas que possam configurar concorrência desleal são igualmente vedadas.**



### O PARCEIRO DEVE:

- Negociar de boa-fé observando a legislação vigente e diretrizes internas da Andrade Gutierrez;
- Recusar recebimento de informações confidenciais sobre concorrentes e sobre a Andrade Gutierrez.



### O PARCEIRO NÃO DEVE:

- Acordar, combinar, manipular ou ajustar com concorrente, sob qualquer forma, preço, divisão de partes ou segmentos de um mercado;
- Prejudicar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro meio, o caráter competitivo do procedimento concorrencial público ou privado;
- Impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato de procedimento concorrencial.

14

## DESCUMPRIMENTO DA NORMA DE RELACIONAMENTO COM PARCEIROS DE NEGÓCIOS

O DESCUMPRIMENTO DOS PRINCÍPIOS E DAS DIRETRIZES EXPRESSAS NESTA NORMA PODERÁ IMPLICAR NO ENCERRAMENTO DOS CONTRATOS VIGENTES. O PLENO ATENDIMENTO A ESTA NORMA É CONDIÇÃO FUNDAMENTAL PARA A PERMANÊNCIA COMO PARCEIRO DE NEGÓCIOS DA AG.

A Andrade Gutierrez reserva-se ao direito de rescindir imediatamente todos os acordos com o Parceiro de Negócio que viole a legislação aplicável ou qualquer requisito da presente norma. Violações identificadas serão comunicadas às autoridades públicas competentes, conforme o caso.



15

## CANAIS DE COMUNICAÇÃO

OS PARCEIROS DE NEGÓCIO PODERÃO UTILIZAR O CANAL DE RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS “FALE CONOSCO” PARA REGISTRO DE POSSÍVEIS VIOLAÇÕES À PRESENTE NORMA DE RELACIONAMENTO COM PARCEIROS DE NEGÓCIOS.



### O PARCEIRO DEVE:

- Reportar sempre que suspeitar ou presenciar alguma violação a norma.



### O PARCEIRO NÃO DEVE:

- Reportar fatos incorretos ou inverídicos nos canais de comunicação da Andrade Gutierrez.

A Andrade Gutierrez assegura total anonimato, confidencialidade e não retaliação ao manifestante de boa-fé, sendo o canal operado por empresa independente e especializada.



### TELEFONE

**Brasil:** 0800 721 0766

**Portugal:** 800 180 255

**Argentina:** 0800 666 1660

**Perú:** 0800 55590

**República Dominicana:** 1-888-751-8870

**Ligações a cobrar:** 55 11 27394520



### INTERNET

[andradegutierrez.com/faleconosco](http://andradegutierrez.com/faleconosco)





# TERMO DE COMPROMISSO

## GRUPO ANDRADE GUTIERREZ

Declaro que: (a) recebi, li e compreendi a **Norma de Relacionamento com Parceiros de Negócio da Andrade Gutierrez**; (b) concordo integralmente com as regras e orientações nela contidas; e (c) assumo o compromisso de cumpri-las integralmente.

**Empresa:**

CNPJ: \_\_\_\_\_

Nome do representante da empresa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cargo do representante da empresa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Data:     /     /









